

Пользовательское соглашение ООО «ЧаЩа» (ресторан и бистро «ЧаЩа»):

ООО «ЧаЩа» (далее «Исполнитель»), публикует настоящее соглашение, являющееся публичной офертой в адрес как физических, так и юридических лиц (далее «Заказчик») о нижеследующем:

1. Предмет соглашения.

1.1. Исполнитель обязуется передать в собственность Заказчику, а Заказчик обязуется оплатить и принять продукцию (блюда, изготовленные Исполнителем, кулинарные, кондитерские, хлебобулочные изделия, напитки, покупные товары) из меню, предложенного на сайте Исполнителя <https://chsch-rest.ru> (далее «Сайт»).

1.2. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках продукции, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся свойств и характеристик продукции, перед оформлением Заказа, Заказчик должен обратиться к Исполнителю.

1.3. Настоящее соглашение приравнивается к договору, составленному в письменной форме. Заключение настоящего соглашения означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего соглашения и полностью и безоговорочно согласен с ними, в том числе в части предоставления согласия Исполнителю на обработку персональных данных Заказчика на условиях, указанных в разделе 12 настоящего соглашения, и в части предоставления согласия Исполнителю на получение e-mail, sms и иных видов рассылок информационного и рекламного содержания, в том числе от Партнеров Исполнителя.

1.4. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий договор.

2. Момент заключения договора.

2.1. Текст данного соглашения является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.2. Факт оформления заказа продукции у Исполнителя как самостоятельно, так и через представителя Исполнителя, принявшего Заказ (далее по тексту – оператор), является безоговорочным принятием данного договора, и Заказчик рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения.

2.3. Настоящее соглашение считается заключенным с момента совершения Заказчиком одного из следующих конклюдентных действий:

- оформление заказа продукции посредством устной заявки через оператора по телефонам: +7 (343) 271-05-06; +79122900521

- оформление заказа продукции на территории ресторана по адресу: г. Екатеринбург, ул. Красноармейская, д. 68,

- оформления заказа продукции посредством электронной заявки пользователя на сайте путем внесения соответствующих данных в форму заявки.

- заказа звонка для обратной связи на сайте;

- бронирование стола на сайте.

Как сделать заказ:

Заказчику необходимо выбрать продукцию из соответствующего раздела сайта путем добавления блюд (кнопка «В корзину») в «Корзину»; затем нажатием на кнопку иконку «Корзина» перейти в раздел «Оформление заказа». В «Оформление заказа» Заказчик должен указать необходимые данные (заказанные блюда, количество приборов, персональные данные и т.д.). После правильного оформления заказа Заказчик должен оплатить заказ (в случае если он выбрал способ оплаты через сайт). Далее Заказчик получает уведомление о том, что Заказ принят. В течение 5-15 минут по указанному в Заказе номеру телефона с Заказчиком связывается оператор Исполнителя. В случае если оператор Исполнителя не связался с Заказчиком в течение 5-15 минут, Заказчик должен самостоятельно связаться с оператором Исполнителя по номерам телефонов +7 (343) 271-05-06; +79122900521. После размещения Заказа оператор Исполнителя связывается с Заказчиком и уточняет правильность информации, указанной в Заказе, подтверждает сумму Заказа и сообщает прогнозируемое время доставки Заказа. Заказчик вправе согласиться принять Заказ в указанный срок, либо аннулировать Заказ. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа.

3. Стоимость услуг.

3.1. Стоимость услуг по изготовлению и доставке продукции Исполнителя указывается в российских рублях в меню, расположенном в ресторане и на сайте.

3.2. Общая стоимость услуг рассчитывается в Заказе.

3.3. Цена продукции может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.

3.4. Расчеты производятся в рублях РФ.

4. Оплата услуг (оплата заказа должна быть произведена в полном объеме одним из нижеуказанных способов, оплата заказа с использованием одновременно нескольких способов не допускается):

4.1.1. Наличный расчет: При наличной форме оплаты Заказчик (представитель Заказчика) обязан уплатить Исполнителю стоимость услуг в момент получения продукции, а Исполнитель обязан предоставить Заказчику (представителю Заказчика) кассовый или товарный чек, или иной документ, подтверждающий оплату продукции.

4.1.2. Безналичный расчет: При безналичной форме оплаты обязанность Заказчика по уплате услуг считается исполненной с момента списания денежных средств с расчетного счета Заказчика в банке, кредитной организации, оказывающей в соответствии с действующим

законодательством Российской Федерации платежные услуги населению, в том числе с использованием электронных денежных средств.

4.2. Все необходимые документы (чек, оригинал счета, накладная, счет-фактура и др.) выдаются Заказчику вместе с заказом при получении. При необходимости Заказчик может запросить дополнительные документы или внесения изменений в представленные документы непосредственно при получении заказа. В отсутствие указанных заявлений Заказчика при получении заказа, документы считаются предоставленными надлежащим образом в полном объеме.

4.2. Оплата услуг может быть произведена непосредственно Заказчиком, либо представителем Заказчика по доверенности.

5. Получение продукции, переход права собственности, услуга доставки продукции.

5.1. Получение продукции Заказчиком осуществляется

- в ресторане Заказчиком (представителем Заказчика) по адресу: г. Екатеринбург, ул. Красноармейская, д. 68.

- в месте нахождения Заказчика при покупке продукции дистанционным способом, за исключением продукции, дистанционная продажа которой запрещена.

5.2. Неявка Заказчика или не совершение иных необходимых действий для принятия продукции могут рассматриваться Исполнителем в качестве отказа Заказчика от исполнения договора.

5.3. Переход права собственности на продукцию осуществляется с момента получения продукции Заказчиком.

5.4. Доставка продукции является дополнительной услугой, стоимость которой определяется при оформлении заказа и не может быть изменена после согласования с Заказчиком.

Условия доставки:

Заказы принимаются с 9:00 до 19:00, оставка блюд осуществляется с 9:30 до 19:30. Доставка осуществляется бесплатно при сумме заказа от 800 рублей, при сумме заказа меньше, стоимость доставки 150 руб.

Время доставки определяется менеджером и сообщается по телефону при подтверждении заказа. Среднее время доставки 90 минут. В будние дни в часы пик (как правило с 18:00 до 19:00) из-за затруднений в движении на прилегающих к ресторану улицах, время доставки увеличивается. При доставке в отдаленные части города, время может быть увеличено в соответствии с дорожной ситуацией. Отдаленными районами считаем: Краснолесье, Академический, Широкая речка, Компрессорный, Кольцово, УНЦ, Уктус, Химмаш, Сортировка. При доставке в отдаленные части города, коттеджные поселки и пригороды Екатеринбурга, информацию об условиях и стоимости доставки уточняйте у менеджера. Скидка на блюда при самовывозе составляет 20%. По всем спорным вопросам качества, комплектации, стоимости и времени доставки просим связаться с нами по телефонам: +7 (343) 271-05-06; +79122900521. Отзывы и предложения можно направить на адрес chschrestibist@gmail.com.

6. Качество и гарантии на продукцию.

6.1. Качество продукции соответствует требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

7. Права и обязанности сторон.

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. до заключения договора предоставить Заказчику информацию об основных потребительских свойствах продукции, об адресе (месте нахождения) Исполнителя, о месте изготовления продукции, о полном фирменном наименовании Исполнителя, о цене и об условиях приобретения продукции, о его доставке, сроке годности, о порядке оплаты продукции, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора.

7.1.2. не разглашать любую частную информацию Исполнителя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных российским законодательством.

7.1.3. предоставить Заказчику возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на сайте. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнением заказа.

7.1.4. предоставить Заказчику возможность получить в момент доставки продукции в письменной форме информацию о продукции, предусмотренную статьей 10 Федерального закона «О защите прав потребителей», а также предусмотренную пунктом 10 настоящего договора информацию о порядке и сроках возврата продукции. 7.2.

Исполнитель вправе:

7.2.1. Изменять настоящий договор в одностороннем порядке до момента его заключения.

7.2.2. переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Заказчиком, третьим лицам.

7.2.3. не принимать и/или не исполнять заказы Заказчиков, находящихся в алкогольном и/или наркотическом опьянении.

7.3. Заказчик обязуется:

7.3.1. до момента заключения договора ознакомиться с содержанием договора-оферты, условиями заключения договора, оплаты и доставки на сайте или в ресторане.

7.3.2. предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки продукции.

7.3.3. принять и оплатить продукцию в указанные в настоящем договоре сроки.

7.3.4. при передаче заказа проверить количество продукции в заказе и ее ассортимент.

7.4. Заказчик вправе:

7.4.1. сделать заказ на изготовление и/или доставку продукции.

7.4.2. оплатить продукцию в соответствии с условиями настоящего договора.

8. Ответственность сторон и разрешение споров.

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора в порядке, предусмотренном настоящим договором и действующим законодательством РФ.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за доставку заказа, если Заказчиком указан неправильный адрес доставки и т.д.

8.3. Исполнитель не несет ответственности, если ожидания Заказчика о потребительских свойствах продукции оказались не оправданы.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке продукции, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

8.5. Заказчик, оформляя заказ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего договора ознакомлен и согласен.

8.6. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров.

Отзывы и претензии со стороны Заказчика в оперативном порядке принимаются по телефону отдела качества +79122900521 либо по электронной почте chschrestibist@gmail.com

8.7. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров, указанных в п.

8.6 договора, заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме. Претензия должна быть направлена с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления (заказной почтой, телеграфом и т.д.) и получения, либо вручена другой Стороне. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения претензии.

8.8. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п.

8.7. Договора, спор передается в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. Отказ от исполнения договора. Возврат продукции.

9.1. Заказчик вправе до передачи продукции отказаться от исполнения настоящего договора при условии возмещения Исполнителю необходимых расходов, понесенных в связи с совершением действий по исполнению договора.

9.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного заказа (или его части) надлежащего качества (п. 1 ст. 25 ФЗ «О защите прав потребителей»). Возврат продукции может быть осуществлен только при условии ее ненадлежащего качества.

9.3. Заказчик вправе предъявлять требования в отношении недостатков продукции, если они обнаружены в течение срока годности продукции.

9.4. В случае получения (в том числе способом доставки) Заказчиком продукции ненадлежащего качества, Заказчик обязуется известить об этом

Исполнителя незамедлительно, но не позднее 2 часов с момента получения продукции. В случае получения некачественной продукции Заказчиком способом доставки представитель Исполнителя приезжает по адресу доставки продукции в максимально короткие сроки для осуществления проверки качества продукции. В случае спора о причинах возникновения недостатков продукции Исполнитель обязан провести экспертизу продукции за свой счет. Заказчик вправе присутствовать на экспертизе. Если в результате экспертизы продукции установлено, что ее недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Исполнитель, Заказчик обязан возместить Исполнителю расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку продукции (п. 5 ст. 18 ФЗ «О защите прав потребителей»). Заказчик, которому продана продукция ненадлежащего качества по своему выбору вправе потребовать: безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги, включая продукцию общественного питания; соответствующего уменьшения цены оказанной услуги, включая продукцию общественного питания; безвозмездного повторного изготовления продукции общественного питания надлежащего качества. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуги и потребовать полного возмещения убытков, если в согласованный срок недостатки оказанной услуги не устранены Исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуги, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги или иные существенные отступления от условий договора (п. 26 Постановления Правительства РФ от 15.08.1997 № 1036). 9.5. При отказе от исполнения договора с требованием возврата уплаченной за продукцию суммы Заказчик по требованию Исполнителя и за его счет должен возвратить полученную продукцию ненадлежащего качества (п. 5 ст. 503 ГК РФ). В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», уплаченная Заказчиком сумма за продукцию ненадлежащего качества подлежит возврату Заказчику в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования

10. Форс-мажорные обстоятельства.

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами по настоящему договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т.п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т.п.). В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

11. Срок действия договор.

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента обращения Заказчика в ООО «Гастробар Момо», оформления и оплаты Заказа, и заканчивается при полном исполнении обязательств сторонами.

12. Персональные данные.

12.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ и Положением о защите персональных данных Заказчиков Исполнителя.

12.2. В связи с заключением настоящего соглашения при оформлении заказа продукции Заказчиком, заказе звонка для обратной связи на сайте и т.д. в соответствии с п.2.3 настоящего соглашения, Заказчик предоставляет Исполнителю следующие данные: Ф.И.О., адрес электронной почты, номер контактного телефон, адрес доставки товара.

12.3. Предоставляя свои персональные данные Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем в целях заключения настоящего соглашения и исполнения соглашения с Заказчиком, в том числе информирования Заказчиков о своих услугах, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Заказчикам, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых службами доставки. Заказчик соглашается на передачу его данных партнерам, действующим на основании договора с Исполнителем в объеме, необходимом для исполнения обязательств перед Заказчиком. Согласие на обработку персональных данных вступает в силу со дня заключения настоящего соглашения, действует в течение неопределённого срока и может быть в любой момент отозвано путем направления письменного уведомления в ООО «ЧаЩа» по адресу: г. Екатеринбург, ул. Красноармейская, д. 68.

12.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

12.5. Исполнитель имеет право отправлять Заказчику от своего имени самостоятельно или с привлечением технических партнеров информационные, в том числе сервисные и рекламные сообщения, на электронную почту Заказчика, мобильный телефон или через используемые им сервисы партнеров Исполнителя (социальные сети, мессенджеры и иные). Заказчик вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Заказчика о заказе и этапах его

обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Заказчиком. Указанные сообщения могут быть отправлены от имени Исполнителя третьим лицом, являющимся техническим партнером по отправке сообщения, с которым у Исполнителя имеется соответствующий договор.

12.6. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию, и Исполнитель вправе передавать информацию о «cookies» Партнерам, агентам и третьим лицам, имеющим заключенные с Исполнителем договоры, для исполнения обязательств перед Заказчиком и для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений.

12.7. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

12.8. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

12.9. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и защите информации».

13. Интеллектуальная собственность.

13.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте являются собственностью Исполнителя.

14. Реквизиты Исполнителя.